



Standardy ochrony małoletnich
w Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k.



Wstęp

Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k. zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony małoletnich uczestników praktyk zawodowych. Naszym priorytetem jest stworzenie bezpiecznego, wspierającego oraz rozwijającego środowiska, które umożliwi młodzieży zdobycie cennych doświadczeń zawodowych w sposób odpowiedzialny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy dokument przedstawia szczegółowe standardy oraz procedury, które firma wdraża w celu zapewnienia ochrony małoletnich praktykantów.

Definicje

- **Organizator praktyk - firma Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą przy **ul. Pocztowej 5, 41-710 Ruda Śląska** zwany dalej **Silnet Media**.
- **Małoletni:** osoba niepełnoletnia, zgodnie z polskim prawem, czyli osoba poniżej 18. Roku życia.
- **Praktykant:** małoletni uczestnik programu praktyk zawodowych organizowanych przez Silnet Media.
- **Opiekun praktyk:** pracownik Silnet Media odpowiedzialny za nadzór i wsparcie małoletniego podczas trwania praktyk.

Zakres standardów

Niniejsze standardy dotyczą wszystkich aspektów związanych z przyjmowaniem, zatrudnianiem i nadzorem małoletnich na praktykach w Silnet Media. Obejmują one kwestie bezpieczeństwa, higieny pracy, ochrony prawnej, procedur postępowania w sytuacjach kryzysowych, a także mechanizmów wsparcia i rozwoju uczestników praktyk.

Zasady przyjmowania małoletnich na praktyki

Zgłoszenie i rekrutacja

Proces rekrutacji małoletnich odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o systemie oświaty oraz kodeksem pracy. Rekrutacja jest przeprowadzana w sposób transparentny, zapewniający równy dostęp do możliwości dla wszystkich zainteresowanych.

Procedura zgłoszenia:

- Kandydaci składają aplikacje poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej Silnet Media (<https://silnet.pl/o-firmie/praca>).
- Wysłana aplikacja powinna zawierać informacje osobowe, dane kontaktowe oraz prośbę o przyjęcie na praktyki
- Rekrutacja trwa cały rok, termin ewentualnych praktyk podaje osoba zgłaszająca się.

Wybór kandydatów

Wybór praktykantów opiera się na przejrzystych kryteriach, takich jak osiągnięcia edukacyjne, motywacja, umiejętności oraz zgodność z profilem praktyk oferowanych przez Silnet Media. Proces selekcji może obejmować:

- Analizę dokumentów aplikacyjnych.
- Rozmowy kwalifikacyjne przeprowadzane przez zespół rekrutacyjny.
- Oceny kompetencji miękkich i twardych odpowiednich do specyfiki praktyk.
- Testy umiejętności praktycznych, jeśli jest to wymagane na danym stanowisku.

Umowa o praktykę

Umowa o praktykę jest podpisywana ze szkołą małoletniego praktykanta. Umowa zostaje przygotowana przez szkołę praktykanta i powinna zawierać szczegóły dotyczące:

- Zakresu obowiązków praktykanta.
- Harmonogramu i godzin pracy, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi pracy małoletnich.
- Wynagrodzenia (jeśli dotyczy) oraz ewentualnych świadczeń dodatkowych.
- Praw i obowiązków praktykanta, opiekuna oraz firmy.
- Procedur rozwiązania umowy oraz zasad postępowania w przypadku naruszenia warunków praktyk.
- Zasad przetwarzania danych osobowych praktykanta zgodnie z RODO.

Obowiązki firmy

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Silnet Media zapewnia bezpieczne warunki pracy zgodnie z przepisami BHP. Silnet Media zobowiązuje się do:

- Przeprowadzania szkoleń BHP dla małoletnich praktykantów.
- Wyposażenia praktykantów w niezbędne środki ochrony osobistej odpowiednie do wykonywanych zadań.
- Zapewnienia odpowiednich warunków sanitarnych, w tym dostęp do czystej wody, toalet oraz miejsc odpoczynku.
- Organizacji pracy w taki sposób, aby minimalizować ryzyko urazów i innych zagrożeń zdrowotnych.

- Monitorowania i oceniania warunków pracy oraz podejmowania działań korygujących w przypadku wykrycia nieprawidłowości.

Ochrona prawna

Silnet Media przestrzega wszystkich przepisów prawa dotyczących zatrudniania małoletnich, w tym:

- Ograniczeń dotyczących godzin pracy, które są dostosowane do wieku i etapu edukacji praktykanta.
- Rodzaju wykonywanych czynności, które nie mogą zagrażać zdrowiu, bezpieczeństwu ani moralności małoletniego.
- Zapewnienia, że praktyki nie kolidują z obowiązkami edukacyjnymi małoletnich uczestników.
- Przestrzegania przepisów dotyczących zatrudniania małoletnich, w tym zgłaszania zatrudnienia do odpowiednich instytucji.

Edukacja i rozwój

Silnet Media zobowiązuje się do:

- Zapewnienia dostępu do materiałów edukacyjnych oraz szkoleń związanych z wykonywanymi zadaniami.
- Oferowania wsparcia mentorskiego ze strony doświadczonych pracowników firmy.
- Projektowania programu praktyk w sposób sprzyjający rozwojowi umiejętności zawodowych oraz kompetencji miękkich uczestników.
- Regularnej oceny postępów praktykantów oraz udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej.
- Organizowania warsztatów i seminariów wspierających rozwój zawodowy i osobisty praktykantów.

Ochrona prawna małoletnich

Silnet Media działa zgodnie z Kodeksem pracy oraz ustawą o ochronie danych osobowych (RODO). Zapewnia, że:

- **Przetwarzanie danych:** dane osobowe małoletnich są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji praktyk zawodowych, z zachowaniem pełnej poufności i bezpieczeństwa.
- **Prawa praktykantów:** małoletni uczestnicy mają prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- **Zgoda na przetwarzanie danych:** praktykanci oraz ich opiekunowie prawni wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez podpisanie odpowiednich formularzy zgody.
- **Ochrona przed dyskryminacją:** Silnet Media zapewnia, że nie dochodzi do dyskryminacji małoletnich praktykantów ze względu na wiek, płeć, pochodzenie etniczne, religię czy inne cechy osobiste.
- **Zapewnienie praw małoletnich:** Silnet Media gwarantuje, że prawa małoletnich są respektowane na każdym etapie praktyk, a wszelkie działania są zgodne z prawem i etyką zawodową.

Poufność informacji

Silnet Media zobowiązuje się do ochrony poufności informacji dotyczących małoletnich praktykantów poprzez:

- **Ograniczenie dostępu:** dostęp do danych i informacji o praktykantach mają tylko osoby bezpośrednio zaangażowane w proces zarządzania praktykami.
- **Bezpieczne przechowywanie:** wszystkie dokumenty zawierające dane osobowe są przechowywane w zabezpieczonych miejscach oraz chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
- **Zasady poufności:** pracownicy firmy są zobowiązani do przestrzegania zasad poufności, co jest potwierdzone podpisaniem odpowiednich klauzul w umowach o pracę.
- **Szkolenia z zakresu ochrony danych:** regularne szkolenia dla pracowników na temat zasad ochrony danych osobowych oraz procedur związanych z ich przetwarzaniem.
- **Zasady przestrzegania poufności:** wprowadzenie wewnętrznych polityk i procedur dotyczących ochrony informacji oraz konsekwencji za ich naruszenie.

Procedury zgłaszania nadużyć

Silnet Media wprowadza kompleksowe procedury umożliwiające zgłaszanie wszelkich form nadużyć lub nieprawidłowości. Procedury te mają na celu szybkie i skuteczne reagowanie na potencjalne zagrożenia dla małoletnich praktykantów.

Kanały zgłaszania

Silnet Media oferuje różnorodne kanały umożliwiające zgłaszanie problemów:

- **Adres e-mail:** info@silnet.pl.
- **Numer telefonu:** [+48 32 340 03 97](tel:+48323400397).
- **Formularz online.**
- **Osobiste zgłoszenia:** możliwość zgłoszenia problemu bezpośrednio do opiekuna praktyk.

Procedura postępowania

1. **Rejestracja zgłoszenia:** każde zgłoszenie jest rejestrowane w systemie firmy, z zachowaniem anonimowości zgłaszającego (jeśli wyraził taką chęć).
2. **Wstępna analiza:** wstępnej analizy zgłoszenia w celu oceny jego wagi i wiarygodności.
3. **Działania dochodzeniowe:** w przypadku potwierdzenia nadużyć, Silnet Media podejmuje natychmiastowe kroki w celu ochrony małoletniego, które mogą obejmować:
 - a. Tymczasowe zawieszenie osoby podejrzanej.
 - b. Przeprowadzenie szczegółowego dochodzenia wewnętrznego.
 - c. Współpracę z odpowiednimi organami ścigania, jeśli zajdzie taka potrzeba.
4. **Informowanie stron:** zgłaszający oraz małoletni uczestnik praktyk są informowani o podjętych działaniach, w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa oraz polityka firmy.
5. **Dokumentacja:** wszystkie zgłoszenia oraz podjęte działania są dokumentowane w sposób zapewniający pełną przejrzystość i zgodność z przepisami o ochronie danych osobowych.
6. **Zapobieganie przyszłym nadużyciom:** Silnet Media analizuje przyczyny nadużyć i wdraża odpowiednie środki zapobiegawcze, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.

Wsparcie dla małoletnich

Silnet Media zapewnia kompleksowe wsparcie dla małoletnich praktykantów, co ma na celu zapewnienie ich dobrostanu oraz umożliwienie pełnego rozwoju zawodowego.

Doradztwo prawne

Silnet Media zapewnia:

- **Materiały edukacyjne:** udostępnianie materiałów informacyjnych na temat praw pracowniczych, procedur zgłaszania nadużyć oraz możliwości dochodzenia roszczeń.
- **Wsparcie w procesie zgłaszania:** pomoc w przygotowaniu i złożeniu formalnych zgłoszeń dotyczących nadużyć lub nieprawidłowości, w tym wsparcie przy kontaktach z organami ścigania,
- **Informacje prawne:** regularne dostarczanie aktualnych informacji prawnych dotyczących ochrony małoletnich w miejscu pracy.

Kontrola i audyty

Aby zapewnić skuteczność wdrożonych standardów ochrony małoletnich, Silnet Media przeprowadza regularne kontrole i audyty, które obejmują:

- **Regularne inspekcje BHP:** sprawdzanie zgodności warunków pracy z przepisami BHP oraz specyfiką praktyk.
- **Ocena procedur:** przegląd i ocena skuteczności procedur związanych z ochroną małoletnich, w tym procedur zgłaszania nadużyć.
- **Raportowanie wyników:** sporządzanie raportów z przeprowadzonych audytów, które są analizowane przez zarząd firmy w celu identyfikacji obszarów wymagających poprawy.
- **Wdrażanie poprawek:** na podstawie wyników audytów, Silnet Media wprowadza niezbędne zmiany i usprawnienia w celu ciągłego doskonalenia standardów ochrony małoletnich.
- **Monitorowanie postępów:** regularne monitorowanie wdrażanych zmian oraz ich wpływu na jakość ochrony małoletnich praktykantów.

Szkolenia dla pracowników

Aby zapewnić pełne zrozumienie i prawidłowe stosowanie standardów ochrony małoletnich, Silnet Media organizuje regularne szkolenia dla wszystkich pracowników zaangażowanych w proces praktyk. Szkolenia te obejmują:

- **Prawo pracy i ochrona małoletnich:** aktualizacja wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawnych dotyczących zatrudniania małoletnich oraz ich praw.
- **Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP):** przekazywanie najnowszych informacji dotyczących BHP oraz specyficznych wymogów związanych z pracą małoletnich.
- **Komunikacja i mentoring:** szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji z małoletnimi oraz metod wspierania ich rozwoju zawodowego.
- **Procedury zgłaszania nadużyć:** przekazywanie informacji na temat procedur zgłaszania oraz postępowania w przypadku wykrycia nadużyć.
- **Ochrona danych osobowych:** szkolenia dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z RODO.
- **Zarządzanie konfliktami:** techniki rozwiązywania konfliktów oraz mediacja w sytuacjach napięć między praktykantami a pracownikami firmy.
- **Rozwój kompetencji miękkich:** warsztaty z zakresu budowania relacji, pracy zespołowej oraz zarządzania czasem.

Zakończenie

Silnet Media zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony małoletnich uczestników praktyk zawodowych. Naszym celem jest nie tylko zapewnienie bezpiecznego i sprzyjającego środowiska pracy, ale także wspieranie młodzieży w rozwijaniu ich umiejętności oraz przygotowaniu do przyszłej kariery zawodowej. Wierzymy, że odpowiedzialne podejście do ochrony małoletnich przyniesie korzyści zarówno praktykantom, jak i naszej firmie.

Dziękujemy za zaufanie i zapraszamy do współpracy!

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących standardów ochrony małoletnich, prosimy o kontakt:

- **Adres e-mail:** info@silnet.pl.
- **Telefon:** [+48 32 340 03 97](tel:+48323400397).
- **Adres korespondencyjny:** Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k., 41-710 Ruda Śląska (Wirek), ul. Poczтова 5.

Załączniki

Załącznik 1: Karta informacyjna dla praktykanta

Karta informacyjna dla małoletniego praktykanta

Imię i nazwisko: _____

Data urodzenia: _____

Adres zamieszkania: _____

Szkoła/instytucja edukacyjna: _____

Opiekun praktyk w silnet.pl: _____

Zakres obowiązków:

Godziny pracy:

- Od poniedziałku do piątku, od _____ do _____.

Kontakt w przypadku sytuacji kryzysowej:

- Opiekun praktyk: _____ – tel.: _____
- Numer telefonu zgłoszeniowego: [+48 32 340 03 97](tel:+48323400397)

Prawa praktykanta:

- Prawo do bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.
- Prawo do otrzymania odpowiedniego szkolenia BHP.
- Prawo do anonimowego zgłaszania nadużyć.

Obowiązki praktykanta:

- Przestrzeganie regulaminów firmy oraz zasad BHP.
- Sumienne wykonywanie powierzonych zadań.
- Informowanie opiekuna praktyk o wszelkich problemach lub trudnościach.

Podpis praktykanta: _____

Data: _____

Załącznik 2: Polityka prywatności i ochrony danych osobowych

Polityka prywatności i ochrony danych osobowych w Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k.

1. Administrator danych: Silnet Media Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą przy ul. Pocztowa 5, 41-710 Ruda Śląska, jest administratorem danych osobowych małoletnich praktykantów.

2. Cele przetwarzania danych: dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji umowy o praktykę zawodową.
- Monitorowania postępów i zapewnienia bezpieczeństwa praktykanta.
- Przestrzegania obowiązków prawnych związanych z zatrudnianiem małoletnich.

3. Kategorie przetwarzanych danych:

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, data urodzenia).
- Dane kontaktowe (adres, numer telefonu, e-mail).
- Informacje edukacyjne (szkoła, poziom nauczania).
- Dane dotyczące praktyk (zakres obowiązków, postępy).

4. Podstawa prawna przetwarzania: przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- Zgody rodziców/opiekunów prawnych.
- Wykonania umowy o praktykę zawodową.
- Obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych.

5. Odbiorcy danych: dane mogą być udostępniane:

- Pracownikom Silnet Media bezpośrednio zaangażowanym w zarządzanie praktykami.
- Organom ścigania w przypadku zgłoszenia nadużyć.
- Podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Silnet Media, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Prawa osób, których dane dotyczą: praktykanci oraz ich opiekunowie prawni mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Żądania usunięcia danych (w zakresie dozwolonym prawem).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.

- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

7. Bezpieczeństwo danych: Silnet Media stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem. Obejmuje to:

- Szyfrowanie danych wrażliwych.
- Regularne aktualizacje systemów zabezpieczeń.
- Kontrolę dostępu do danych tylko dla upoważnionych pracowników.
- Regularne audyty bezpieczeństwa danych.

8. Przechowywanie danych: dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz przez okres wymagany przepisami prawa. Po upływie tego czasu dane są bezpiecznie usuwane lub anonimizowane.

9. Zmiany w polityce prywatności: Silnet Media zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Wszystkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej firmy. Praktykanci oraz ich opiekunowie prawni zostaną poinformowani o istotnych zmianach w polityce prywatności.

10. Kontakt w sprawie prywatności: wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności oraz przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: info@silnet.pl lub telefonicznie pod numerem [+48 32 340 03 97](tel:+48323400397).